

CONHECIMENTOS BÁSICOS**Texto para as questões de 1 a 9.**

1 No século XIX, o cientista americano W. D. Miller foi o primeiro autor a apontar o consumo de açúcares como fator causal da cárie dentária. No século XX, na década de 1960, Paul Keyes, dentista e pesquisador, consolidou o conceito da tríade “microrganismo, hospedeiro e dieta”. A partir de então, o número de trabalhos na área foi crescendo
4 progressivamente, em quantidade e abordagem, e muitos correlacionam os micro e macronutrientes à formação e manutenção dos tecidos orais e, conseqüentemente, à conservação da saúde.

Uma dieta equilibrada está correlacionada ao estado de saúde oral (na manutenção da saúde dos tecidos
7 periodontais e elementos dentários), bem como à qualidade e quantidade de saliva. O inverso também é verdadeiro. Indivíduos com doenças orais, como ausências dentárias, comprometimento periodontal, xerostomia, lesões com sintomatologia dolorosa, apresentam dificuldade na ingestão alimentar. Assim, pode-se afirmar que a nutrição afeta a
10 saúde bucal, e a saúde bucal afeta a nutrição.

A dieta influencia a cavidade oral ainda no período embrionário e durante toda a vida do indivíduo. Durante o período de formação do embrião, a insuficiência de vitaminas e minerais pode provocar deficiência no crescimento
13 mandibular, malformação dentária, bem como baixa absorção proteica, o que pode levar à atrofia das papilas gustativas, alteração na cementogênese e dentinogênese e hipoplasia de esmalte. Já o consumo excessivo de gorduras pode causar degeneração do parênquima glandular, além da hipossalivação da parótida.

16 A alimentação está diretamente relacionada também com o aparecimento da cárie dentária, que requer a tríade presença de bactéria, do açúcar ou de outros carboidratos fermentáveis e da secreção salivar. Assim, os metabólitos da transformação dos açúcares pelas bactérias promovem a desmineralização dos tecidos do dente (esmalte e dentina),
19 afetando o seu componente proteico, o que resulta na sua deterioração.

O clássico estudo com os inuítes, membros da nação indígena esquimó do Alasca, corrobora a tese de que o alto consumo de carboidratos aumenta a incidência de cáries dentárias, dada a verificação de baixa incidência de cáries nessa
22 população. A Organização Mundial da Saúde (OMS) recomenda baixo consumo de açúcar, até 5% do consumo total diário, em virtude da forte associação entre esse alimento e a presença de cáries. Uma alimentação saudável também é capaz de prevenir a formação de cáries. Indica-se, para tanto, o consumo de queijos com propriedades cariostáticas; de leite,
25 por conter cálcio, fósforo e caseína; de fibras, castanhas e gomas de mascar sem açúcar, por estimularem a salivação; além do chá preto, por aumentar a concentração de flúor.

Uma alimentação com quantidades adequadas de vitamina A, que participa da formação das
28 glicoproteínas/mucinas, também exerce um importante fator de proteção contra a formação das cáries.

Outra condição influenciada pelo estado nutricional é a formação do esmalte dentário, que depende das vitaminas A e D e do consumo energético e proteico. Já o baixo consumo de ácido fólico, vitamina C e cálcio pode agravar as doenças
31 periodontais.

Internet: <www.localodonto.com.br> (com adaptações).

QUESTÃO 1

Depreende-se da leitura do texto que

- (A) a saúde bucal afeta mais a nutrição que a nutrição, a saúde bucal.
- (B) os carboidratos são menos prejudiciais à saúde bucal que a gordura.
- (C) a deficiência no crescimento mandibular dificulta a absorção de vitaminas e minerais.
- (D) o consumo de carboidratos era baixo entre os membros da nação indígena esquimó do Alasca.
- (E) a eficiência do chá preto no combate à cárie está condicionada à quantidade de flúor adicionada à água de infusão.

QUESTÃO 2

O objetivo do texto é

- (A) narrar fatos associados a descobertas científicas acerca da saúde bucal ao longo dos séculos.
- (B) descrever as metodologias empregadas nos estudos científicos a respeito da cárie dentária.
- (C) informar o público leitor a respeito da relação existente entre nutrição e saúde bucal.
- (D) divulgar a importância das recomendações da OMS na área da saúde bucal.
- (E) criticar os costumes alimentares da sociedade ocidental contemporânea.

QUESTÃO 3

Assinale a alternativa correta no que se refere a aspectos linguísticos do texto.

- (A) O emprego do acento indicativo de crase em “à conservação da saúde” (linha 5) justifica-se pela regência da forma verbal “correlacionam” (linha 4) e pela anteposição de artigo definido ao substantivo “conservação”.
- (B) O vocábulo “como” (linha 8) introduz segmento com sentido comparativo.
- (C) O trecho “dada a verificação de baixa incidência de cáries nessa população” (linhas 21 e 22) expressa circunstância de consequência em relação ao segmento anterior.
- (D) Em “Indica-se” (linha 24), a partícula “se” funciona como índice de indeterminação do sujeito da oração.
- (E) Na linha 30, estaria mantida a correção gramatical do texto caso a forma verbal “pode” estivesse flexionada na terceira pessoa do plural para concordar com a totalidade expressa em “de ácido fólico, vitamina C e cálcio”.

QUESTÃO 4

São acentuados graficamente de acordo com a mesma regra de acentuação gráfica os vocábulos

- (A) “tríade”, “área” e “saúde”.
- (B) “flúor”, “açúcar” e “caseína”.
- (C) “está”, “além” e “chá”.
- (D) “período”, “fósforo” e “flúor”.
- (E) “saúde”, “inuítes” e “glicoproteínas”.

QUESTÃO 5

Estariam mantidas a correção gramatical e a coerência do texto caso se substituísse

- (A) “está correlacionada” (linha 6) por **correlacionaria-se**, desde que se substituísse, também, “é” (linha 7) por **seria**.
- (B) “Assim” (linha 9) por **De modo que**.
- (C) “pode levar à” (linha 13) por **é possível provocar**.
- (D) “corroborar” (linha 20) por **ratifica**.
- (E) “de que” (linha 20) por **da qual**.

QUESTÃO 6

No que diz respeito à pontuação no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) Estaria mantida a correção gramatical do texto caso o nome “W. D. Miller” (linha 1) estivesse isolado entre vírgulas.
- (B) O emprego da vírgula após “bucal” (linha 10) é optativo, ou seja, o referido sinal de pontuação pode ser suprimido do período sem prejuízo da correção gramatical do texto.
- (C) Estaria mantida a correção gramatical do texto caso a vírgula empregada após o termo “proteica” (linha 13) fosse substituída por ponto final, feito o devido ajuste de minúscula para maiúscula na letra inicial do novo período.
- (D) Estaria mantida a correção gramatical do texto caso fosse inserida uma vírgula após a palavra “gorduras” (linha 14).
- (E) O emprego de vírgula após “dentário” (linha 29) justifica-se por isolar oração com sentido restritivo.

QUESTÃO 7

Assinale a alternativa em que é apresentada proposta de reescrita gramaticalmente correta e coerente para o seguinte período do texto: “Indivíduos com doenças orais, como ausências dentárias, comprometimento periodontal, xerostomia, lesões com sintomatologia dolorosa, apresentam dificuldade na ingestão alimentar” (linhas 8 e 9).

- (A) **Indivíduos possuindo doenças orais, como ausências dentárias, comprometimento periodontal, xerostomia, lesões com sintomatologia dolorosa, dificultam ingerir alimentos.**
- (B) **Ausências dentárias, comprometimento periodontal, xerostomia e lesões com sintomatologia dolorosa, dificultam a ingestão alimentar de indivíduos com doenças orais.**
- (C) **Doenças orais, como ausências dentárias, comprometimento periodontal, xerostomia, lesões com sintomatologia dolorosa, dificultam a ingestão alimentar.**
- (D) **Indivíduos, que apresentam doenças orais, como ausências dentárias, comprometimento periodontal, xerostomia, lesões com sintomatologia dolorosa, tem dificuldade ao ingerir alimentos.**
- (E) **As doenças orais de indivíduos do tipo ausências dentárias, comprometimento periodontal, xerostomia, lesões com sintomatologia dolorosa, apresentam dificuldade de ingerirem alimentos.**

QUESTÃO 8

Considerando os mecanismos de coesão no texto, assinale a alternativa em que há correta correspondência entre o termo ou expressão destacados e o respectivo elemento de referência.

- (A) “A partir de então” (linha 3) – “década de 1960” (linha 2)
- (B) “muitos” (linha 4) – “cientista americano” (linha 1)
- (C) “o”, em “o que resulta” (linha 19) – “desmineralização” (linha 18)
- (D) “sua” (linha 19) – “deterioração” (linha 19)
- (E) “para tanto” (linha 24) – “formação de cáries” (linha 24)

QUESTÃO 9

A oração “por conter cálcio” (linha 25) expressa, no período, circunstância de

- (A) adversidade.
- (B) causa.
- (C) concessão.
- (D) conformidade.
- (E) consequência.

QUESTÃO 10

Assinale a alternativa em que o trecho apresentado é gramaticalmente correto e adequado à correspondência oficial.

- (A) Aos vinte dias do mês de julho do ano de dois mil e dezenove, os membros desta Comissão de Fiscalização e Controle reuniu-se, em caráter extraordinário, para tratar da denúncia de irregularidades verificado no controle de contas da entidade.
- (B) Em 25 de abril de 2019, esta Comissão inquiriu dois funcionários do setor de compras para verificar denúncia de favorecimento indevido a empresa XYZ, fornecedora de equipamento odontológico.
- (C) Após análise e manifestação, favor retornar à Gerência de Pessoal, com o devido encaminhamento seguido da rubrica do responsável, para prosseguimento do trâmite burocrático.
- (D) Em caso de não se tratarem a matéria de suas competências, ou de não se exaurir no âmbito de suas atribuições, o pleito deverá ser redirecionado ao setor competente, com efeito intinerante.
- (E) Segue anexa a este documento, para avaliação dessa Comissão de Controle e Fiscalização, a planilha de custos elaborada pela Gerência de Compras para o segundo semestre de 2019.

QUESTÃO 11

Em uma sacola opaca, há 3 bolas azuis, 4 amarelas e 5 vermelhas.

Com base nessa situação hipotética, a probabilidade de se retirar ao acaso duas bolas de mesma cor é igual a

- (A) $\frac{6}{12}$.
- (B) $\frac{32}{144}$.
- (C) $\frac{32}{132}$.
- (D) $\frac{38}{144}$.
- (E) $\frac{38}{132}$.

QUESTÃO 12

Deseja-se revestir, com azulejos quadrados, um piso retangular de dimensões 2,10 m por 2,40 m.

Com base nesse caso hipotético, a dimensão do maior azulejo possível para se revestir o piso de maneira exata (ou seja, sem recortes) é igual a

- (A) 10 cm.
- (B) 20 cm.
- (C) 30 cm.
- (D) 60 cm.
- (E) 70 cm.

RASCUNHO

QUESTÃO 13

Assinale a alternativa que apresenta a quantidade de anagramas da palavra PARAGUAI que **não** começam com vogal.

- (A) $\frac{7!}{2}$
(B) $\frac{8!}{6}$
(C) $\frac{3 \times 8!}{2}$
(D) $3 \times 7!$
(E) $8!$

QUESTÃO 14

Todo palhaço é fraco.
Todo malabarista é magro.
Alguns apresentadores não são magros.
Nenhum trapezista é fraco.
Alguns domadores são fracos.

A partir das proposições acima, é correto inferir que

- (A) algum apresentador é palhaço.
(B) nenhum malabarista é apresentador.
(C) nenhum palhaço é trapezista.
(D) algum domador é palhaço.
(E) nenhum trapezista é domador.

QUESTÃO 15

3 impressoras imprimem 100 páginas em 12 minutos.

Com base nessa situação hipotética, 2 impressoras imprimem 150 páginas em

- (A) 12 minutos.
(B) 15 minutos.
(C) 21 minutos.
(D) 27 minutos.
(E) 48 minutos.

QUESTÃO 16

Ana dorme ou Manuela corre.
Se Ana não dorme, então Manuela come uvas.
Se Manuela não corre, então Ana não come uvas.

Considerando as proposições acima, assinale a alternativa correta.

- (A) Se Ana dorme, então Manuela não come uvas.
(B) Se Ana come uvas, então Manuela corre.
(C) Se Manuela corre, então Ana come uvas.
(D) Se Manuela corre, então Ana não dorme.
(E) Se Ana dorme, então Manuela não corre.

RASCUNHO

QUESTÃO 17

Sabendo-se que o número $X = 0,2333\dots$ é uma dízima periódica, é correto afirmar que X pertence ao conjunto dos números

- (A) ímpares.
- (B) naturais.
- (C) inteiros.
- (D) racionais.
- (E) irracionais.

QUESTÃO 18

Ao se aumentar a aresta de um cubo em 10%, seu volume deverá aumentar em, aproximadamente,

- (A) 21%.
- (B) 33%.
- (C) 50%.
- (D) 75%.
- (E) 100%.

QUESTÃO 19

A partir da Lei n.º 4.324/1964, assinale a alternativa que apresenta parte da constituição da renda do Conselho Federal.

- (A) dois terços do valor das anuidades pagas pelos inscritos
- (B) taxas de inscrição
- (C) o valor integral da taxa de expedição de carteiras profissionais
- (D) subvenções oficiais
- (E) metade do valor referente a multas pagas pelos inscritos

RASCUNHO**QUESTÃO 20**

Com relação às penas disciplinares aplicáveis pelos Conselhos Regionais segundo a Lei n.º 4.324/1964, assinale a alternativa correta.

- (A) A sanção de censura será sempre pública e registrada nos assentamentos individuais do membro apenado.
- (B) A sanção de suspensão do exercício profissional observa o prazo máximo de trinta dias, dela cabendo recurso para o Conselho Federal, com efeito suspensivo.
- (C) A cassação do registro profissional, sanção mais grave, depende de decisão final do pleno do Conselho Regional, cabendo, contudo, recurso para o Conselho Federal, sem efeito suspensivo.
- (D) É assegurado o sigilo das denúncias apresentadas contra membros dos Conselhos Regionais, que podem, ainda, ser anônimas e apócrifas.
- (E) A deliberação pelo Conselho Regional a respeito de matéria disciplinar depende, em todos os casos, de prévia provocação do interessado.

QUESTÃO 21

De acordo com a Lei n.º 4.324/1964, assinale a alternativa correta acerca da votação no âmbito dos Conselhos Regionais.

- (A) O voto é pessoal, mas facultativo.
- (B) É admitido o voto em trânsito, depositado perante o Conselho Regional da unidade da Federação em que se encontrar o inscrito.
- (C) O voto é obrigatório, mas pode ser exercido por procuração com poderes específicos.
- (D) Embora o voto seja facultativo, a não votação em três eleições consecutivas acarretará a perda do direito ao voto.
- (E) O voto é secreto e exercido perante o Conselho, podendo, todavia, ocorrer em localidades diversas na hipótese legal.

QUESTÃO 22

Compete ao técnico em saúde bucal, sob supervisão do cirurgião-dentista,

- (A) ministrar e coordenar o treinamento dos auxiliares em saúde bucal.
- (B) limpar e esterilizar o campo operatório após atos cirúrgicos em consultório, mas não em ambiente hospitalar.
- (C) realizar e remover suturas.
- (D) aplicar medidas de biossegurança no descarte de produtos e resíduos odontológicos.
- (E) conduzir e coordenar pesquisas na área odontológica.

QUESTÃO 23

Conforme a regulamentação do exercício da profissão de auxiliar em saúde bucal, assinale a alternativa correta acerca de suas competências, sob supervisão do cirurgião-dentista.

- (A) O auxiliar em saúde bucal somente pode prestar assistência ao paciente sob a supervisão conjunta do cirurgião-dentista e do técnico em saúde bucal.
- (B) É vedado ao auxiliar em saúde bucal fazer propaganda de seus serviços, ressalvadas as publicações técnico-especializadas em odontologia.
- (C) Compete ao auxiliar em saúde bucal realizar, individualmente, o levantamento das necessidades em saúde bucal.
- (D) É vedada ao auxiliar em saúde bucal a adoção de medidas de biossegurança, visando ao controle de infecção.
- (E) Compete ao auxiliar em saúde bucal instrumentar profissionais de odontologia em intervenções clínicas, inclusive em ambiente hospitalar.

QUESTÃO 24

No que concerne aos direitos e às garantias fundamentais na Constituição Federal de 1988, assinale a alternativa correta.

- (A) A escusa de consciência não pode ensejar punição, a não ser quando invocada como fundamento para a negativa de cumprimento de obrigação imposta a todos e, adicionalmente, quando houver recusa do cumprimento de prestação alternativa.
- (B) A propriedade rural produtiva não poderá ser objeto de penhora para pagamento de débitos decorrentes de sua atividade.
- (C) O racismo é crime imprescritível, inafiançável e insuscetível de graça ou anistia.
- (D) O princípio da individualização da pena é, em certa medida, relativizado pela possibilidade de a reparação de dano e o perdimento de bens poderem ser transferidos aos herdeiros, até sua integral satisfação.
- (E) É absoluta a vedação a que o civilmente identificado seja criminalmente identificado.

QUESTÃO 25

Com relação aos direitos sociais na Constituição Federal de 1988, assinale a alternativa correta.

- (A) É vedada a redução salarial por acordo ou convenção coletiva de trabalho.
- (B) A remuneração por serviço extraordinário deve superar a comum em exatos cinquenta por cento.
- (C) O seguro contra acidentes de trabalho não exclui a indenização devida pelo empregador quando incorrer em dolo ou culpa.
- (D) O adicional de férias deve corresponder a, exatamente, um terço do salário normal.
- (E) O décimo terceiro salário deve ser estimado com base no valor do último vencimento.

QUESTÃO 26

Assinale a alternativa correta a respeito da nacionalidade na Constituição Federal de 1988.

- (A) A legislação infraconstitucional poderá estabelecer distinções entre brasileiros natos e naturalizados, desde que atendido o pressuposto da razoabilidade.
- (B) Há perda da nacionalidade brasileira sempre que houver a aquisição de nacionalidade diversa.
- (C) O cargo de ministro de Estado é privativo de brasileiro nato.
- (D) Os símbolos não são uma prerrogativa exclusiva da República Federativa do Brasil, podendo os estados, o Distrito Federal e os municípios adotar bandeira, hino, armas e selos próprios.
- (E) O cargo de senador da República é privativo de brasileiro nato.

QUESTÃO 27

No que se refere aos partidos políticos na Constituição Federal de 1988, assinale a alternativa correta.

- (A) Os partidos possuem personalidade jurídica de direito público.
- (B) É vedada a subordinação a entidades estrangeiras, mas não o recebimento de recursos.
- (C) Os partidos são autônomos para a escolha do regime de suas coligações nas eleições majoritárias.
- (D) É admitida a agremiação com caráter regional.
- (E) Somente têm direito a recursos do fundo partidário os partidos que, cumulativamente, obtiverem três por cento dos votos válidos para o Congresso Nacional e tiverem eleito ao menos quinze parlamentares.

QUESTÃO 28

Quanto aos municípios na Constituição Federal de 1988, assinale a alternativa correta.

- (A) É vedada a criação de tribunais, conselhos ou órgãos de contas municipais.
- (B) A lei orgânica dos municípios preverá a iniciativa popular de projetos de lei, ficando a cargo de cada ente a definição sobre o percentual mínimo de eleitores exigidos para a manifestação.
- (C) O controle externo da Câmara Municipal é realizado pelo Poder Executivo, por meio de sua Controladoria-Geral.
- (D) O controle externo municipal é desempenhado pelo Ministério Público e pelo tribunal de contas do estado.
- (E) Compete aos municípios organizar e prestar, diretamente ou sob regime de concessão, os serviços públicos locais, exceto o de transporte, de competência estadual.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**QUESTÃO 29**

O jornal impresso foi o primeiro meio de comunicação a ser massificado, entre o final do século XIX e o início do século XX. Mesmo com algumas particularidades, a imprensa brasileira também passou por esse processo a partir do período republicano. Considerando essas informações, assinale a alternativa correta.

- (A) Inicialmente, os processos artesanais de produção do jornal fizeram com que este ganhasse a simpatia do público e assim se tornasse um produto adotado pelas massas.
- (B) Houve, nesse momento, uma crescente valorização da reportagem e do caráter informativo, em detrimento do jornalismo opinativo e doutrinário.
- (C) A democratização da vida política, a urbanização e o aumento dos níveis de alfabetização fizeram com que alguns jornais brasileiros alcançassem grandes tiragens no início da República.
- (D) A massificação dos jornais no Brasil só foi possível graças ao desdobramento de temas e nichos, como a chegada da imprensa operária e da imprensa imigrante.
- (E) Os jornalistas brasileiros entraram no processo de profissionalização a partir da chegada da Corte Portuguesa e foram responsáveis por levar os jornais impressos a se tornarem grandes empreendimentos.

QUESTÃO 30

A respeito das técnicas de produção e apuração para os diferentes meios, assinale a alternativa correta.

- (A) No telejornalismo, a produção é responsável pela definição da pauta e pelo fechamento, após o envio do texto e das imagens pela equipe de reportagem.
- (B) A Internet favoreceu o jornalismo, com a possibilidade de se pular a etapa de apuração, uma vez que os dados podem ser complementados mesmo após publicados.
- (C) No jornalismo, independentemente da mídia, a apuração se desenvolve em fases e envolve a pesquisa, a observação, a entrevista, a documentação e a checagem.
- (D) No jornalismo impresso, a produção fica a cargo da equipe de arte e fotografia, que define a parte gráfica e visual de cada edição.
- (E) O jornalismo de dados surgiu após o desenvolvimento da *web 3.0* e volta-se para a verificação de bancos de dados e para a análise de informações digitais.

QUESTÃO 31

A notícia é o formato mais utilizado pela imprensa comercial e informativa e se desenvolveu ao longo do último século. Sendo assim, assinale a alternativa correta acerca das condições de produção da notícia.

- (A) A notícia é um formato utilizado tanto pelo gênero informativo quanto pelo gênero interpretativo.
- (B) Para a produção de uma notícia, o repórter deve utilizar somente fontes primárias.
- (C) Histórias de interesse humano ou ligadas ao entretenimento são prioritárias segundo os critérios de construção da notícia.
- (D) A notícia deve carregar a posição editorial do veículo no qual está sendo publicada.
- (E) Atualidade é um valor-notícia fundamental como critério de seleção para uma notícia.

QUESTÃO 32

No jornalismo institucional, a notícia tem caráter informativo e pode atender a diferentes objetivos de comunicação. Com relação a esse tema, assinale a alternativa correta.

- (A) No jornalismo institucional, as notícias assumem um caráter argumentativo e de convencimento para garantir o comprometimento dos funcionários.
- (B) Publicações do jornalismo institucional devem garantir canais de *feedback* para interação com o público, o que faz da Internet o meio mais recomendado.
- (C) A notícia institucional tem etapas de produção diferentes das do jornalismo tradicional e o ponto principal é o fato de a pauta chegar ao jornalista previamente definida pela direção da organização.
- (D) As publicações internas atendem aos objetivos da comunicação estrutural, com notícias que se voltam para um clima coletivo favorável.
- (E) Para manter uma comunicação integrada, a notícia institucional deve visar a atender as demandas do ambiente interno e do ambiente externo da organização.

QUESTÃO 33

No processo de produção da notícia, jornalistas e fontes agem em conjunto, às vezes com interesses em comum, às vezes com interesses conflituosos. Quanto mais profissionalizada for a fonte, maiores serão as chances de interferirem no noticiário, por entenderem as rotinas jornalísticas e os critérios de noticiabilidade. Conceitualmente, os agentes interessados na promoção de determinadas ocorrências voltadas para a utilidade pública, que interferem na agenda pública e midiática, recebem o nome de

- (A) *news promoters*.
- (B) informadores.
- (C) *news assemblers*.
- (D) lobistas.
- (E) porta-vozes.

QUESTÃO 34

No contato com jornalistas, assessores de imprensa podem atuar de diferentes maneiras, sugerindo pautas ou propondo textos mais completos, como é o caso do *release* ou dos materiais de opinião. No que se refere a esse assunto, assinale a alternativa correta.

- (A) Cabe ao assessor de imprensa levantar informações e redigir sugestões de pautas e *releases*. No caso de artigos, o assessor somente *brifa* o profissional da empresa que assinará o texto.
- (B) A sugestão de pautas precisa conter os contatos diretos das fontes ligadas à organização, as quais o jornalista deverá contatar para entrevistas e levantamento de dados.
- (C) Para a sugestão de artigos, o assessor de imprensa deverá negociar o espaço com o jornal previamente, defendendo a relevância do tema e atendendo critérios de tempo e espaço.
- (D) O assessor de imprensa deverá atuar como porta-voz da organização se, no momento da sugestão de pauta, o jornalista sinalizar interesse, concedendo uma entrevista.
- (E) Para a sugestão de *releases*, o assessor de imprensa primeiro contatará o jornalista e, depois, caso este manifeste interesse no tema, enviará o *release*.

QUESTÃO 35

Acerca dos produtos de uma assessoria de imprensa, assinale a alternativa correta.

- (A) Devido à maior exposição do porta-voz e ao risco de gerar uma crise de imagem, entrevistas coletivas devem ser evitadas em situações emergenciais.
- (B) A sugestão de encontros entre fontes e jornalistas pode causar embaraços, pois pode ser interpretada negativamente pelo jornalista ou pelo veículo.
- (C) A pauta exclusiva é um produto a ser oferecido aos veículos de maior audiência que levará a informação a um maior número de pessoas.
- (D) O *press-kit* é um produto exclusivo para coletivas de imprensa, a fim de recepcionar os jornalistas com materiais mais completos sobre o tema que será tratado.
- (E) Para agilizar os processos e favorecer o trabalho em equipe, é interessante que a assessoria mantenha um banco de pautas para localização de dados e temas.

QUESTÃO 36

Entre as atitudes estratégicas para a comunicação interna, está(ão)

- (A) buscar entendimento, consciência, compreensão e participação entre diferentes hierarquias.
- (B) gerenciar crises de imagem e desenvolver planos preventivos.
- (C) trabalhar a imagem institucional junto a potenciais clientes.
- (D) alavancar vendas e incrementar o resultado financeiro.
- (E) avaliar resultados de mídia espontânea e mapear potenciais temas a serem divulgados.

QUESTÃO 37

House-organ é o termo mais comum para designar publicações jornalísticas empresariais, seja se referindo a jornais impressos ou a outros veículos jornalísticos, desde que produzidos por organizações ou empresas para se comunicar com os públicos. A respeito da história desse tipo de publicação, assinale a alternativa correta.

- (A) O primeiro jornal de empresa foi publicado, no Brasil, ainda nos anos 1920, pela companhia elétrica Light, no Rio de Janeiro.
- (B) *House-organs* tornaram-se frequentes na Europa e nos EUA ainda no século XIX, contrapondo-se à imprensa sindical e integrando os funcionários às fábricas.
- (C) Nos anos 1960, com a popularização da televisão no Brasil, os jornais empresariais perderam fôlego e as assessorias passaram a investir em produtos audiovisuais.
- (D) Na definição mais ampla, de publicações que visam a se comunicar com os públicos de uma organização, é correto afirmar que os primeiros *house-organs* surgiram no século XV, com a invenção da imprensa.
- (E) A partir da entrada da Internet no ambiente corporativo, nos anos 1990, o termo *house-organ* foi abandonado, sendo substituído pela expressão *newsletter* corporativa.

QUESTÃO 38

Entre os gêneros de redação, o que é distribuído para a imprensa, algumas vezes até de forma paga, divulgando um posicionamento da empresa/organização diante de um fato urgente, caracterizado como *hardnews*, com objetividade e clareza, e reduzindo as chances de boatos e ruídos na comunicação, é o(a)

- (A) informativo.
- (B) *release*.
- (C) carta.
- (D) relatório.
- (E) comunicado.

QUESTÃO 39

Na evolução da redação jornalística e de suas técnicas, o *lead* assumiu diferentes estilos no jornalismo diário. Quanto a esses estilos, assinale a alternativa correta.

- (A) O *lead* clássico apresenta os dados na sequência em que ocorreram.
- (B) O *lead* clichê apresenta uma lista de condições ou consequências que tenham grande relevância na matéria.
- (C) O *lead* circunstancial emprega uma ideia ou definição para atrair o leitor.
- (D) O *lead* descritivo reconstitui o cenário e os personagens para instigar o leitor por meio do sentido visual.
- (E) O *lead* de contraste faz uso de uma ambiguidade dos dados para narrar maliciosamente.

QUESTÃO 40

Os processos de produção da notícia vêm sendo estudados há cerca de sessenta anos e alguns processos e modelos estão sendo revistos ou assumindo novas condições a partir do desenvolvimento do *webjornalismo*. Considerando essa informação, assinale a alternativa correta.

- (A) A pirâmide invertida, formato de texto jornalístico criado no meio impresso, continua sendo a mais indicada para o *webjornalismo*.
- (B) As teorias do *newsmaking* não são suficientes para compreender os constrangimentos organizacionais impostos pela produção da notícia no *webjornalismo*.
- (C) O clássico papel de selecionador (*gatekeeper*) tem sido substituído pelo de gestor da informação (*gatewatcher*) no ambiente *on-line*.
- (D) A partir do momento em que o texto jornalístico passa a ser *hiperlinkado* no ambiente *on-line*, as técnicas de objetividade passam a entrar em desuso.
- (E) O *webjornalismo* é definido como o tipo de jornalismo que tem uma produção colaborativa com o público, levando à maior participação dos internautas.